



Informace o ochraně osobních údajů (GDPR)

Provozovatel e-shopu:

Lukáš Poláček

IČO: 23778776

Web: www.lukomshop.cz

E-mail: info@lukomshop.cz

Adresa: Kollárova 298, Bílovice nad Svitavou, 664 01

1.) Správce osobních údajů

Správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 7 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je Lukáš Poláček, IČO 23778776.

2.) Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete při objednávce nebo registraci, zejména:

- jméno, příjmení, adresa pro doručení,
- e-mail, telefonní číslo,
- údaje o objednávce a platbě.

3.) Účel zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení objednávky a doručení zboží,
- komunikace se zákazníkem,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- marketingových sdělení (pouze se souhlasem).



4.) Předávání údajů třetím stranám

Osobní údaje předáváme pouze důvěryhodným partnerům, kteří se podílejí na realizaci objednávky:

- Zásilkovna s.r.o. (přeprava zásilek)
- PPL CZ s.r.o. (přeprava zásilek)
- ComGate Payments, a.s. (platební brána a zpracování plateb)

Všichni partneři zpracovávají údaje výhradně dle platných právních předpisů a pouze pro účely zajištění služby

5.) Doba uchování údajů

Údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k plnění smlouvy a po dobu stanovenou zákonem (např. daňové doklady po dobu 10 let).

6.) Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým údajům, jejich opravu nebo výmaz,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Své požadavky můžete zaslat na info@lukomshop.cz