



Dodací a platební podmínky

Provozovatel e-shopu:

Lukáš Poláček

IČO: 23778776

Web: www.lukomshop.cz

E-mail: info@lukomshop.cz

Adresa: Kollárova 298, Bílovice nad Svitavou, 664 01

1.) Úvodní ustanovení

Tyto dodací a platební podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem e-shopu (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) při nákupu produktů prostřednictvím internetového obchodu www.lukomshop.cz

2.) Objednávka

Zákazník objednává zboží prostřednictvím e-shopu vložení produktu do košíku, vyplněním kontaktních údajů a potvrzením objednávky.

Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem.

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

3.) Cena a platební podmínky

Ceny uvedené u produktů jsou konečné a zahrnují DPH, pokud není uvedeno jinak.

Způsoby platby:

- online platba kartou, Apple Pay a dalšími metodami prostřednictvím platební brány ComGate,
- bankovní převod (pokud je uvedeno na e-shopu),
- další metody dle aktuální nabídky.

Zákazník se zavazuje uhradit cenu zboží včetně poštovného zvoleného při objednávce.



4.) Dodací podmínky

Zboží je odesíláno prostřednictvím dopravců uvedených v e-shopu.

Odeslání zboží probíhá obvykle do 1–2 týdnů od potvrzení objednávky, pokud není uvedeno jinak.

Zákazník je při převzetí povinen zkontrolovat stav zásilky. Pokud je obal zjevně poškozen, doporučujeme zásilku nepřebírat a ihned nás kontaktovat.

5.) Náklady na dopravu

Výše poštovného je zobrazena v košíku při objednávce a závisí na zvoleném dopravci a způsobu doručení.

6.) Odstoupení od smlouvy

Zákazník-spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 30 dnů od převzetí zboží.

Vrácené zboží musí být kompletní, nepoškozené a nejlépe v původním obalu.

Náklady na vrácení zboží hradí Zákazník.

Prodávající vrátí peníze nejpozději do **14 dnů** od doručení vráceného zboží.

7.) Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od data zveřejnění na webu a mohou být aktualizovány.

Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.